

## Informationen für die Gemeinden und Versicherungsämter im Zuständigkeitsbereich der DRV Nordbayern

### Antragsaufnahme während der Pandemiephase

Auch die Deutsche Rentenversicherung kämpft aktuell mit den Auswirkungen der Corona-Pandemie. Seit dem 16. März 2020 sind die Auskunfts- und Beratungsstellen für den Publikumsverkehr geschlossen.

Seither haben uns aus dem Kreis der Versicherungsämter und Gemeinden zahlreiche Anfragen erreicht, wie man mit der Situation in Bezug auf Antragstellung und Beratung umgehen könne.

Auf diesem Wege möchten wir Ihnen einige Informationen zu den derzeitigen Abläufen bei der Deutschen Rentenversicherung geben und hoffen, dass Sie mit dieser Hilfe notwendige Entscheidungen für Ihr zukünftiges Handeln im Umgang mit Ihren Kunden treffen können:

Die Auskunfts- und Beratungsstellen der Deutschen Rentenversicherung bleiben bis auf Weiteres für den Kundenverkehr geschlossen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind jedoch weiter in den Dienststellen tätig.

Bereits vereinbarte Beratungstermine wurden abgesagt. Die betroffenen Kunden werden von den Beraterinnen und Beratern sukzessive kontaktiert. Die **Beratungen** werden, soweit dies möglich ist, **telefonisch** durchgeführt.

Auch **Anträge** (Reha, Rente, Versicherung) werden von uns nun **telefonisch** aufgenommen.

**Wir bitten Sie, die Bürger in Ihrem Zuständigkeitsbereich gerade in dieser Krisensituation zu unterstützen und empfehlen Ihnen für die Antragsaufnahme folgende Möglichkeiten:**

- ➔ Sie können **Anträge telefonisch aufnehmen**. Hierzu empfehlen wir, die vom Versicherten telefonisch abgefragten Daten in Ihrer eAntrag-Version einzugeben. Ergänzende Hinweise zur telefonischen Antragsaufnahme entnehmen Sie bitte der **Anlage 1**.
- ➔ Alternativ steht auch dem Kunden selbst die Möglichkeit einer **elektronischen Antragstellung** – mit und ohne Identitätsnachweis – über die **eAntrag-Webversion** zur Verfügung. Diese ist unter der Internetadresse <https://www.eservice-drv.de/eantrag/hinweis-ohne-karte.seam> zu erreichen.

Nähere Informationen zur eAntrag-Webversion sowie zu den Online-Angeboten der Deutschen Rentenversicherung können Sie den als pdf-Datei beigefügten Broschüren entnehmen (**Anlage 2** und **Anlage 3**) oder über das Internet herunterladen.

Auf unserer [Corona-Themenseite](#) finden Sie alle wichtigen Informationen der Deutschen Rentenversicherung zur aktuellen Situation.

Hinweise zur Ausstellung von Lebensbescheinigungen sind in der **Anlage 4** zusammengefasst.

Für alle Fragen der Versicherten ist unser Servicetelefon zu den üblichen Servicezeiten unter der Nummer **0800 1000 48018** zu erreichen. Über diese Nummer können Kunden für eine telefonische Beratung oder eine telefonische Antragsaufnahme vermittelt werden. Sie werden dann kurzfristig von unseren Beratern und Beraterinnen zurückgerufen.

Aktuelle Informationen finden Sie jederzeit auch auf der Internetseite der Deutschen Rentenversicherung unter [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de).